



# Canada de Est - plecare din Cluj

Toate Locatiile, Canada

## Descriere Canada de Est - plecare din Cluj, Toate Locatiile, Canada

### Ziua 1

CLUJ MUNCHEN MONTREAL Intalnire la Aeroportul International Avram Iancu Cluj Napoca cu insotitorul de grup la ora 11:30; plecare spre Montreal la ora 14:05, zbor Lufthansa (cu schimbarea cursei la Munchen). Sosire la Montreal (Aeroportul International Pierre Elliott Trudeau) la ora locala 19:00. Transfer si cazare in Montreal la hotel Ruby Foos 4\* sau similar.

### Ziua 2

MONTREAL Mic dejun. Dimineata vom participa la un tur al orasului impreuna cu un ghid local si vom admira Vechiul Port, Biserica Notre Dame, cladire construita in 1829 in stil neogotic, cunoscuta si sub denumirea de capela nuntilor, aici casatorindu-se in 1994 si Celine Dion. Turul continua cu Oratoriul St. Joseph, avand al doilea dom ca marime din lume (97 m) dupa San Pietro din Vatican, si se incheie cu o oprire in parcul Mount Royal. Nu uitati aparatele foto pentru imortalizarea panoramei superbe oferite de punctele de belvedere ale parcului. Dupa-amiaza va propunem vizitarea orasului subteran realizat in scopul protejarii impotriva temperaturilor scazute ce se inregistreaza iarna. Cea mai mare retea subterana construita de om (30 km), acesta este un obiectiv ce nu trebuie ratat de pasionatii shopping-ului. Aici exista numeroase mall-uri, restaurante, hoteluri, banci, muzee, statii de metrou si de autobuz. Cazare la acelasi hotel.

### Ziua 3

MONTREAL - QUEBEC CITY (250 km) Dupa micul dejun vom pleca spre Quebec, cel mai vechi oras canadian, inclus de UNESCO pe lista obiectivelor patrimoniului mondial. Aici un tur pietonal ne va oferi oportunitatea descoperirii singurului oras fortificat din America de Nord. Ne vom plimba prin Orasul de Sus si vom trece prin Parcul Battlesfield, scena ultimei batalii (1759) dintre francezi si englezi pentru cucerirea Noii Frante; vom continua cu Place dArmes unde se afla Castelul Frontenac, simbol al Quebec-ului, in prezent transformat in hotel. Cazare in Quebec la hotel Plaza Quebec 4\* sau similar.

### Ziua 4

QUEBEC CITY Mic dejun. In cursul diminetii vom vizita impresionanta cascada Montmorency (biletul de intrare nu este inclus), inaltimea ei de 89,4 m depasind-o pe cea a celebrei Niagara si vom opri la celebra biserica St. Anne de Beaupre, centru de pelerinaj vizitat anual de zeci de mii de oameni. Pe drumul de intoarcere vom avea ocazia sa vizitam Muzeul Albert Gilles, dedicat obiectelor de arta din cupru. Dupa-amiaza vom avea timp liber pentru comparaturi si vizite individuale in Quebec City. Cazare la acelasi hotel.

### Ziua 5

QUEBEC CITY - OTTAWA (450 km) Mic dejun. Vom continua itinerariul nostru de-a lungul vaii raului Sf. Maurice urmand ca in cursul dupa-amiezii sa ajungem la destinatie. Situata la granita Quebecului si confluenta raurilor Outaouais, Rideau si Gatineau, Ottawa este renumita pentru frumusetea ei naturala, iesind din tiparele metropolelor nord americane aglomerate. Capitala Canadei are un pronuntat caracter britanic, avand numeroase cladiri construite in stil victorian, fapt pentru care este denumita si sora mai tanara a Londrei. Cazare in Ottawa la hotel Ottawa Embassy 3\* sau similar.

### Ziua 6

OTTAWA Mic dejun. Pentru a ne familiariza cu acest fermecator oras, un ghid local ne va prezenta intr-un tur panoramic principalele atractii ale capitalei canadiene: Canalul Rideau, cladirile istorice, cladirea Parlamentului cu turnul Pacii, resedinta Primului Ministru, Primaria Rideau. Vom vizita Parlamentul si vom asista la schimbarea garzilor. Timp liber pentru servirea pranzului (pranzul nu este inclus). Dupa-amiaza turul continua cu Centrul Regal Canadian al Ofiterilor din Politia Calare, cunoscuti sub denumirea de Mounties, imaginea acestora in uniforma rosie fiind un simbol al Canadei, celebru ca si frunza de artar. Aici vom vizita scoala de echitatie, vom face un tur al grajdurilor si vom admira frumoasele exemplare cabaline. Cazare in Ottawa la acelasi hotel.

### **Ziua 7**

OTTAWA GANANOQUE (Regiunea celor 1000 de insule) TORONTO (460 km) Mic dejun. Plecare spre Gananoque din regiunea celor 1000 de insule unde vom face o croaziera de o ora pe fluviul Sf. Laurentiu. In continuare, vom pleca spre Toronto. Cosmopolita metropola si capitala economica a tarii este, fara indoiala, cel mai americanizat oras canadian. Cazare in Toronto la hotel Holiday Inn Express Toronto Downtown 3\* sau similar.

### **Ziua 8**

TORONTO CASCADA NIAGARA TORONTO (220 km) Mic dejun. In aceasta dimineata vom face un tur al orasului Toronto impreuna cu un ghid local. Vom trece pe langa zgarie nori cu arhitecturi indraznete, cladirea Primariei, Universitate, zona de shopping Bloor Yorkville, Lawrence Market, CN Tower (553 m; accesul pe puntea de observatie este optional). Nu ne putem desparti de aceasta minunata tara inainte de a vizita una dintre cele mai impresionate forte ale naturii, Cascada Niagara. Optional, vom merge pana in apropiere de inima cascadei intr-o croaziera de neuitat, la bordul Hornblower Mist. Cazare in Toronto la acelasi hotel.

### **Ziua 9**

TORONTO FRANKFURT Mic dejun, eliberarea camerelor si timp liber. Transfer la aeroport si imbarcare pe cursa Air Canada Toronto Frankfurt, cu decolare la ora 21:35.

### **Ziua 10**

FRANKFURT CLUJ Sosire la Frankfurt la ora locala 11:10, imbarcare pe cursa Frankfurt Cluj care decoleaza la 14:05. Sosire la Cluj la ora locala 17:05.

CANADA DE EST - Capitalele culturale  
- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Itinerariu: Montreal Quebec City Ottawa Toronto

Descoperiti istoria, cultura si frumusetea naturala a celor patru centre urbane canadiene: Montreal, Quebec City, Ottawa si Toronto. Explorati stradutele pitoresti ale vechiului Quebec, experimentati shoppingul in galeriile subterane din Montreal, faceti cunostinta cu celebrii mounties in Ottawa si admirati arhitectura indrazneata a zgarie norilor din Toronto. Lasati-va coplestiti de spectacolul oferit de forta magnificei Niagara. Bucurati-va de o croaziera de-a lungul fluviului Sf. Laurentiu si imortalizati privelistea oferita de cele peste 1000 de insule. Din 2018 toate aceste atractii sunt mult mai accesibile, vizele turistice fiind desfiintate.

### **SERVICII INCLUSE:**

transport cu avionul Cluj Montreal si Toronto Cluj cu compania LUFTHANSA (escala la Munchen la dus si Frankfurt la retur);

8 nopti cazare cu mic dejun continental la hoteluri de 3\* si 4\*: 2 nopti in Montreal, 2 nopti in Quebec City, 2 nopti in Ottawa, 2 nopti in Toronto;

transferuri aeroport hotel aeroport si transport cu autocar/microbuz conform itinerariului;

tururi panoramice cu ghizi locali vorbitori de limba engleza in orasele Montreal, Quebec, Ottawa, Toronto;

taxele de intrare la: Biserica Notre Dame si Oratoriul St Joseph (Montreal), biserica Saint Anne de Beaupre;

vizitarea Parlamentului si a Centrului Regal Canadian al Ofiterilor din Politia Calare (Ottawa);

croaziera in regiunea celor 1000 de insule;

excursia la Niagara (croaziera pe vasul Hornblower Mist este optionala si se achita separat);

insotitor roman de grup;

taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2022. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru eTA sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### NU SUNT INCLUSE:

asigurarea medicala de calatorie cu acoperire Covid-19 (obligatorie);

taxa pentru autorizatia de calatorie electronica (eTA) 7 CAD (pret valabil la data lansarii programului, 21.02.2022)

testul RT-PCR Covid in limba engleza necesar pentru intrarea in Canada efectuat cu cel mult 72 ore inaintea plecarii (pret de la 200 lei/persoana, rezervare prin agentie si plata direct la clinica) informatie valabila la data lansarii programului, 21.02.2022;

asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 USD/persoana se practica in Canada, se achita la sosirea in tara de destinatie;

excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse.

#### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

19.08 Cluj 14:05 Munchen 14:50 durata zborului: 1 h 45 min

19.08 Munchen 17:00 Montreal 19:00 durata zborului: 8 h 00 min

27.08 Toronto 21:35 Frankfurt 11:10 (a doua zi) durata zborului: 7 h 35 min

28.08 Frankfurt 14:05 Cluj 17:05 durata zborului: 2 h 00 min

#### GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru grup 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 240 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 2 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui

grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si

cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai

mare (in functie dedisponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare

#### CONDITII FINANCIARE:

##### TERMENE DE PLATA:

20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;

30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45

zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;

80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;

100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 15 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate

de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati

de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### INFORMATII AUTORIZATIE DE CALATORIE ELECTRONICA e-TA:

Viza CANADA: nu este necesara viza pentru cetatenii romani, acestia fiind inasa obligati sa detina inainte de plecarea in calatorie o Autorizatie de Calatorie Electronica (Electronic Travel Authorization e-TA) agentia va acorda sprijin in aplicarea electronica pentru acest document.

IN CAZUL NEOBTINERII e-TA se aplica penalizarile stipulate in conditiile de retragere aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

#### TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

55 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

90 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

110 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

120 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC BIOMETRIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;

ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA AUTORIZATIEI DE CALATORIE ELECTRONICA (e-TA) DE CATRE CETATENII

ROMANI;

in situatia in care obtinerea e-TA este intarziata din motive independente de agentie, aceasta isi rezerva dreptul de a anula serviciile rezervate pentru persoanele in cauza cel mai tarziu cu 20 zile inainte de plecare;

la data lansarii acestui circuit (21.02.2022), Canada solicita tuturor pasagerilor dovada vaccinarii cu schema completa impotriva Covid-19 din care sa rezulte ca au trecut 14 zile de la efectuarea rapelului (in cazul unui vaccin efectuat in doua doze) sau a dozei unice (pentru vaccinul efectuat in doza unica). Certificatul european de vaccinare in limba engleza poate fi descarcat de pe site-ul <https://certificat-covid.gov.ro/login>;

Toti pasagerii trebuie sa prezinte si un certificat emis in limba engleza cu rezultatul negativ al testului RT-PCR pentru infectia cu virusul SARS-CoV-2 prelevat cu cel mult 72 de ore anterior sosirii in Canada. Certificatul trebuie sa includa numele pasagerului, data nasterii, data la care testul a fost prelevat, adresa clinicii unde a fost administrat testul, metoda testarii si rezultatul acestuia. Testele antigen nu sunt acceptate.

Inainte de plecarea spre Canada, toti pasagerii trebuie sa isi incarce datele privind starea de sanatate in aplicatia ArriveCan mobile app si sa prezinte dovada completarii chestionarului (poate fi o copie electronica sau tiparita). avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale, vaccinare impotriva Covid-19).

clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de

reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrarii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/CAD (dolar Canadian) valabile in luna februarie 2022; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.